

*Natur Resor Annelie Utter AB ställer garanti till Kammarkollegiet i enlighet med svensk lagstiftning, vilket innebär att alla av Er inbetalade medel är skyddade fram till dess att resan är genomförd i sin helhet. Natur Resor Annelie är stolta medlemmar av Ekoturismföreningen och Svenska Naturskyddsföreningen.*

## **SÄRSKILDA VILLKOR**

### **1. Anmälan**

Anmälan sker då Natur Resor Annelie Utter AB har erhållit en deposition om 20 % av resans pris per person och ett signerat bokningsformulär. Slutbetalning skall ske 30 dagar innan resans avgång. Sker anmälan senare än 30 dagar innan avresa skall hela resans pris inbetalas inom 3 dagar.

### **2. Avbeställning**

Avbeställning skall ske skriftligen omedelbart då hinder för resa uppkommer. Om avbeställningen sker mer än 60 dagar innan avresa erlägges en kostnad av 10 % av resans pris. Sker avbeställningen mindre än 60 dagar före avresa sker ingen återbetalning. Notera att om avbeställningen sker mindre än 60 dagar före avresa och slutbetalning ännu ej erhållits, måste resterande belopp betalas in omedelbart. Då en resa påbörjats sker ingen återbetalning från Natur Resor Annelie Utter AB för delar av resan som ej utnyttjas. Priserna är baserade på gruppdeltagande och återbetalning sker inte för någon del av programmet som Ni ej avser delta i. Återbetalning sker ej till resenärer som ej avslutar resan, vilket skälet än må vara.

### **3. Reseförsäkring och avbeställningsskydd**

Natur Resor Annelie Utter AB råder resenären å det starkaste att teckna reseförsäkring. Även avbeställningsskydd rekommenderas ifall en situation uppstår då Ni blir nödd att avbeställa resan.

### **4. Hälsa**

För att delta i en resa med oss måste Ni ha allmänt god hälsa. Det är viktigt att resenärer med medicinska besvär och resenärer med krav på speciell kosthållning meddelar Natur Resor Annelie Utter AB om detta innan resan. Rådfråga oss om resan ställer höga krav på Er hälsa och om den passar Er eller inte. Expeditionsledaren har rätt att förklara en deltagare oförmögen att genomföra resan, vid valfri tidpunkt under resan, om han anser att deltagarens hälsa ej matchar kraven eller om deltagaren äventyrar sin egen och/eller andra deltagares säkerhet. Återbetalning sker inte vid ett dylikt tillfälle. Genom att föra över depositionen intygar deltagaren att han/hon ej lider av fysiska eller psykiska besvär som skulle kunna utsätta denne och/eller andra deltagare för fara under resan.

### **5. Ändring av priset**

Natur Resor Annelie Utter har rätt att höja resans pris om kostnadsökningar skett på grund av ändringar av transportkostnader, ändringar av skatter, tullar eller avgifter eller ändringar av växelkurser. Prishöjningen meddelas innan slutbetalning skall ske.

### **6. Ändring av färdplan och förseningar**

På grund av resornas karaktär är det omöjligt att förutse det exakta förloppet. Väder, myndigheter, tillgång till ankringsplats, politiska förhållanden och andra faktorer kan framtvunga förändringar av resplanen. Flygbolag kan ändra sina flygtider eller linjesträckningar vilket också kan påverka resplanen, vilken därför alltid är preliminär. Att resa på denna typ av resa innebär att acceptera omständigheter över vilka inte den skickligaste researrangör kan råda. I och med att anmälan skett accepterar resenären detta faktum. Natur Resor Annelie Utter AB förbehåller sig rätten att företa ändringar av för resorna gällande avtalsvillkor, men gör alltid detta med deltagarens bästa som mål. Deltagare har ingen rätt till ersättning efter dylika ändringar av

färdplan. Om en resa blir försenad, eller om en resas färdplan måste ändras på grund av dåligt väder, vägförhållanden, förseningar av transportfordon, staters intervention eller andra eventualiteter som Natur Resor Annelie Utter AB eller dess agenter ej råder över, är priset för dessa förseningar och ändringar ej inräknade i priset.

#### **7. Inställandet av en resa**

Natur Resor Annelie Utter AB äger rätten att inställa en resa innan avgång, på grund av för få antal deltagare, strejker, krig, naturkatastrofer, eller annan anledning som gör resan olämplig. I en sådan situation återbetalas all betalning för resan till deltagarna. Natur Resor Annelie Utter AB är i en sådan situation ej skyldig att ersätta deltagare för utgifter såsom flygbiljetter, visum – och passkostnader, utrustning inför resan eller andra utgifter som är relaterade till resan.

#### **8. Ansvarsbegränsning**

Natur Resor Annelie Utter AB dess ägare, agenter och anställda kungör att de endast agerar som agenter för ägare, entreprenörer och leverantörer av transportmedel och alla därtill hörande resetjänster och tar inte på sig något ansvar för extra kostnad, personskada, förlust eller skada av tillhörigheter som är ett direkt resultat av naturkatastrof, försening, karantän, strejk, stöld, snatteri, terrorism eller annat som Vi ej råder över. Ändringar i färdplanen kan göras för att anpassa resan till omständigheterna. Vid deltagares sjukdom eller olycksfall, ombord eller iland, som kräver evakuering och/eller hemsändande av deltagare vilar betalningsansvaret för dessa tjänster helt hos deltagaren själv. Natur Resor Annelie Utter AB råder Er å det starkaste att teckna rese - och olycksfallsförsäkring för att täcka kostnader i en dylik situation. Om deltagaren inte har tecknat sådan försäkring, vilar betalningsansvaret fortfarande på deltagaren och Natur Resor Annelie Utter AB avsäger sig allt ansvar.

#### **9. Allmän information om resegaranti**

Vid köp av en paketresa gäller resegarantilagen. Det innebär att om resan blir avbruten eller inställd kan ersättning utbetalas ur resegarantin. En paketresa är ett arrangemang som består av en transport tillsammans med inkvartering eller någon av dessa tjänster i kombination med en nöjesanläggning, om resan varar i mer än 24 timmar eller inbegriper övernattning. Resan skall säljas till ett helhetspris eller till skilda priser som är knutna till varandra. Ansökan om ersättning skall ha inkommit till Resegarantinämnden senast tre månader efter det att resan blivit inställd eller avbrutits. Ring Kammarkollegiet för mer information tfn: 08-700 08 00.

**En deltagare som betalat deposition och sänt in undertecknat bokningsformulär skall vara införstådd med dessa särskilda villkor.**

OBSERVERA att dessa villkor gäller för alla Natur Resors resor om inte särskilda villkor anges i den aktuella resebroschyren. Konsumentverkets och Svenska Rese- och Turistindustrins Samarbetsorganisations allmänna villkor och Natur Resor Annelie Utter AB särskilda villkor reglerar avtalet mellan resenären och Natur Resor Annelie Utter AB. I de fall då de allmänna och särskilda villkoren är motstridiga gäller de särskilda villkoren. När du köper en resa av Natur Resor Annelie Utter AB gäller svensk konsumentlagstiftning, bl.a. paketreselagen och resegarantilagen. Det betyder att dina pengar är skyddade och att det finns klara regler vad som gäller för dig som konsument.